**Pacto Global das Nações Unidas - Comunicação de Progresso 2018**

**(De 06/2017 a 09/2018)**

Em nome do **Grupo New Space** e dos seus mais de 2.000 colaboradores reafirmo por meio deste 8º COP o compromisso da empresa com o Pacto Global das Nações Unidas, do qual somos membros desde 2009.

Mais do que ser signatário do Pacto Global, o **Grupo New Space** tem o compromisso de aumentar o poder de difusão dos princípios e valores que ele propaga, contribuindo para seu fortalecimento.

Embora os desafios sejam crescentes e contínuos, mantemos nosso firme propósito em conduzir nossos negócios por meio de uma gestão transparente, preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que direta ou indiretamente estejam envolvidas com o nosso negócio.

Ao longo desses anos, temos nos destacados por nossas práticas de Responsabilidade Social e respeito ao Meio Ambiente, mantendo nosso compromisso de fazer dos princípios do Pacto Global parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, divulgando publicamente este compromisso junto a nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

É com grande satisfação que comunicamos a seguir nossos progressos relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Emilio Navas Cominato

Presidente

**Direitos Humanos**

**Princípio 1:** Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

**Princípio 2:** Assegurar-se de sua não-participação em violações desses direitos

O Grupo New Space acredita que só é possível construir uma relação respeitável entre os indivíduos se houver conscientização dos atos que são cometidos, prevendo seus reflexos e consequências e entendendo que as pessoas são iguais em direitos e todos merecem o mesmo respeito.

O Grupo New Space está comprometido com a Responsabilidade Social conforme Norma Internacional SA8000, de 1997, divulgada em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio.

O Grupo New Space repudia qualquer tipo de assédio, seja moral ou sexual e está comprometido em propiciar um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de violência. O regulamento interno encontra-se também em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio.

Nossos fornecedores estão cientes do Compromisso New Space com os Direitos Humanos e têm suas práticas avaliadas por meio de questionário. Além disso, recebem também o "Manual do Fornecedor New Space" com nossa política de Responsabilidade Social e os princípios do Pacto Global, deixando claro que os mesmos devem ser respeitados. Antes de homologar um fornecedor, nossa área de compras faz pesquisa junto a órgãos de proteção ao crédito de clientes e realiza visita de avaliação.

É esperado de nossos fornecedores, o comprometimento com a responsabilidade social. É necessário que ajam de forma a respeitar os direitos humanos e a contribuir para a formação de uma sociedade mais justa.

**Implementação**

*- Divulgação das Metas do Milênio por meio de banners*

*- Certificação ISO 9001/2015*

Em março/2018 conquistamos a Certificação ISO 9001/2015 para a área de Mídias, Acervos Laboratoriais, Digitalização, Destruição Segura, Microfilmagem e Armazenagem de Documentos. Tal certificação evidencia a qualidade e eficácia com que tratamos nossos processos.

*- Caixa de Sugestões*

Possuímos caixa de sugestões e e-mail direto (trocandoideias@newspace.com.br) exclusivo para críticas/ sugestões, reclamações e denúncias. Desde a implantação em abril/2016 as sugestões são direcionadas mensalmente às áreas responsáveis para ajustes, planejamento de mudanças e planos de melhoria contínua e em 2018 foi implantado a caixa de sugestões on-line, com acesso ao formulário através de código QR Code ou através de um link de acesso, possibilitando uma maior interação dos colaboradores com a área de RH através do seu próprio smartphone.

*- Caixa de Cultura*

Implantamos em abril/2018 a "Caixa da Cultura", uma ação de empréstimos gratuitos de livros de diferentes gêneros literários para nossos colaboradores. O programa teve uma excelente adesão em sua estreia com o empréstimo de 97 livros em único dia.

*- Diversidade*

Incentivamos a diversidade nas nossas admissões, não fazendo qualquer tipo de discriminação, contratando um grande número de mulheres e também LGBT. Atualmente, nosso quadro de colaboradores é composto por 68% do sexo feminino e 32% do sexo masculino.

*- Propósito NS*

A atualização da missão, visão e valores da New Space foi realizada em outubro/2017 com a construção e divulgação dos 7 Propósitos.

1. Manter a competitividade dos clientes com serviços que agreguem qualidade, eficiência e segurança aos seus negócios.
2. Proporcionar aos colaboradores um adequado ambiente de trabalho em relação à estrutura, segurança e harmonia.
3. Remunerar em linha com o praticado no mercado e estimular o contínuo desenvolvimento educacional, cultural e hábitos de vida saudável.
4. Desenvolver e valorizar as parcerias estratégicas com o objetivo de melhorar a eficiência das operações.
5. Contribuir para o desenvolvimento e crescimento das comunidades locais.
6. Possibilitar aos acionistas a premiação em forma de lucro pela iniciativa empreendedora.
7. Garantir a realização das atividades de acordo com as melhores práticas de mercado, tendo como base a inovação, a tecnologia, a responsabilidade social e a preservação do meio ambiente.

*- Refugiados*

Ao longo do último ano, continuamos em parceria com a instituição CIC (Centro de Integração da Cidadania), que reúne, organiza os documentos e capacita as pessoas para o mercado de trabalho brasileiro. Esta organização, analisa o perfil de nossas vagas e encaminha profissionais alinhados aos nossos requisitos. As pessoas indicadas participam do nosso processo seletivo e, caso aprovadas, iniciam suas atividades.

*- Equidade de Gênero*

Acreditamos que a Equidade de Gênero e o Empoderamento da Mulher no ambiente corporativo e na sociedade, são fundamentais para a construção de um futuro que seja mais próspero e mais justo para todos.

Atualmente, 39% dos nossos cargos de Gestão são ocupados por mulheres.

*- Programa de Gestantes*

Em 16/3, 15/6 e 12/9/2018, promovemos encontros educativos para as colaboradoras gestantes, abordando temas diversos, como a importância de manter a alimentação saudável durante a gestação e cuidados durante o período gestacional. Elas foram presenteadas com brindes e participaram de um café especial.

Durante o encontro, houve esclarecimentos de dúvidas com profissionais e foram abordados os seguintes assuntos:

- Alimento importante para a mãe e o bebê;
- Desconfortos típicos;
- Alimentação saudável e equilibrada;
- Mitos e verdades sobre alimentação na gravidez;
- Alterações hormonais e fisiológicas;
- Cuidados com a pele;
- Importância da amamentação;
- Hidratação durante a amamentação.

*- Voluntariado*

Oferecemos aos colaboradores, por meio do Programa de Voluntariado, a oportunidade de participar de ações e eventos em prol de instituições filantrópicas da região.

Ao longo do último ano (junho/2017 a julho/2018), contamos com a participação de mais de 150 voluntários em seis grandes eventos:

- Campanha do Agasalho

Em julho/2017, realizamos nossa tradicional Campanha do Agasalho e graças a generosidade de nossos colaboradores, arrecadamos mais de 500 peças que foram doadas para o Centro POP de Cotia (Centro de Referência Especializado para a População em Situação de Rua) e comunidade Jardim dos Palmares Caucaia do Alto – Cotia/SP. No Centro POP, realizamos um café da manhã especial e intervenção musical, além da entrega de agasalhos e calçados em uma manhã de muita alegria e

solidariedade. Na comunidade Jd. dos Palmares foram distribuídas doações de roupas e calçados para crianças, adultos e idosos.

- Projeto MOVER

No mês de agosto/2017 o Grupo New Space participou do Projeto MOVER (Movimento Empresarial Reviver) formado por um grupo de empresas da região: *Grupo New Space, Gerdau, Impacto Comercial, Spirax Sarco e Tenneco*. O objetivo do projeto é promover ações sociais em torno da comunidade por meio de doações e voluntariado. A New Space participou com o patrocínio dos materiais para pintura e por meio do Programa de Voluntários junto com as demais empresas engajadas nas obras de revitalização das quadras e paredes da Escola Municipal Isabel Ribeiro Leal Leite, localizada em Cotia/SP;

- Lar Ternura

O Grupo New Space participou ativamente por meio do Programa de Voluntários nos eventos promovidos pela Associação Lar Ternura: 20º Costelão (11 e 12/11/2017), 21º Costelão (10 e 11/03/2018) e 22º Costelão (09 e 10/06/2018). A entidade possui jovens e adultos em parcial ou total estado de abandono. Os voluntários atuaram como cozinheiros, garçons e ajudantes, em dias de muita alegria, descontração e solidariedade.

*- Treinamentos*

Em seu primeiro dia de trabalho, cada colaborador passa pela "Integração", onde são apresentados:

- Propósito New Space
- História
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Ética e seus Princípios
- Padrão de Conduta
- Deveres e Direitos do Colaborador
- Regras no Local de Trabalho

- Condições de Trabalho
- Qualidade de Vida
- Segurança do Trabalho
- Benefícios

*- Aos novos colaboradores entregamos o nosso "Kit de Admissão", composto por:*

- "Manual de Conduta, Integração e Estágio" com nossas práticas e medidas administrativas;
- "Cartilha de Educação Ambiental", com orientações e dicas sobre Sustentabilidade;
- "Cartilha de Equidade de Gênero", que tem por objetivo abordar questões sobre equidade, igualdade, diversidade e respeito;
- "Cartilha de Ecoeficiência" com conceitos e práticas que devem ser adotadas na empresa e podem ser aplicadas no dia a dia.

*- Treinamento para PCDs*

Nosso programa de Desenvolvimento de Equipes envolve todos os colaboradores da empresa. Os temas abordados nesse último ano foram: A Importância de um Trabalho com Propósito e Mudanças Comportamentais. As atividades e dinâmicas são adaptadas para os PCDs e contam com a presença de intérprete de Libras.

*- NS Alimentar*

Para garantir que nossos funcionários tenham alimentação saudável e de qualidade, possuímos restaurante próprio onde são servidos diariamente:

- 1.275 desjejuns
- 1.400 almoços
- 500 lanches

<u>Objetivo</u>

Oferecer uma alimentação variada, equilibrada e segura que promova prazer aos colaboradores da empresa. Por meio de incentivo e orientações nutricionais visamos reduzir os riscos de doenças crônicas não transmissíveis e que cada um possa atuar como agente multiplicador de bons hábitos alimentares, aumentando sua qualidade de vida e de seus familiares.

Conceito

Todo e qualquer alimento produzido nas cozinhas da empresa deve seguir as normas e exigências previstas na lei que regulamenta estabelecimentos de manipulação e produção de alimentos para o consumo humano.

Primamos sempre pela qualidade dos serviços prestados aos colaboradores por meio de treinamentos continuados da equipe de cozinha, nas áreas manipulação dos alimentos e atendimento aos usuários dos restaurantes.

As refeições oferecidas respeitam a cultura dos indivíduos, estreitando o convívio social dentro da empresa, aumentando à saúde dos colaboradores proporcionando o bem estar e contribuindo para o aumento da produtividade.

A quantidade de alimento produzida em todas as refeições são suficientes para atender a todos os colaboradores daquele período nas quantidades adequadas para suprir suas necessidades nutricionais, sem haver sobras para não gerar desperdício.

As compras de gêneros alimentícios e de limpeza são feitas com fornecedores homologados pelo setor de compra e nutrição para oferecerem matéria prima de qualidade a preços justos que proporcione controle de gastos.

Contribuímos com a saúde dos indivíduos por meio de programas que levem informações sobre uma alimentação adequada a cada fase da vida (infância, adolescência, vida adulta, gestação e terceira idade) e para cada patologia (hipertensão, diabetes, obesidade) que tenha a nutrição como fator preponderante para o restabelecimento da saúde do individuo, aumentando sua qualidade de vida.

Conscientização dos Usuários

Utilizar o espaço do restaurante como local para divulgar informações sobre uma alimentação saudável. Ter o cardápio diário como ferramenta para demonstrar combinações de alimentos benéficas à saúde e fazer desse espaço um lugar de convivência social, onde se faça refeições saborosas em ambiente agradável contribuindo para aumento da produtividade e qualidade de vida dos colaboradores da empresa.

Padrão do Cardápio

Com o intuito de minimizar o desequilíbrio na oferta de nutrientes e a ingestão excessiva de sal, açúcar e gorduras, desde 2016 nos restaurantes da New Space, não oferecemos alimentos embutidos como: salsicha, linguiça, presunto e afins.

Diariamente servimos verdura refogada e arroz integral para aumentar a ingestão de fibras.

As sobremesas a base de açúcar são oferecidas somente 1 vez por semana e nos demais dias servimos frutas da estação.

O Guia Alimentar Para a População Brasileira reforça que uma alimentação adequada e equilibrada deve ser composta de alimentos in natura ou minimamente processados. Para divulgar essa recomendação o cardápio do dia é divulgado em um layout que permite visualizar os beneficios dos alimentos de acordo com a cor do bloco que eles estão grafados (verde, amarelo e vermelho).

Atendimento ao Cliente Interno

Com o intuito de padronizar o uso de óleo, sal e outros temperos, em 2016, elaboramos o receituário padrão dos restaurantes. O objetivo do receituário é padronizar todas as receitas, principalmente nos ingredientes: sal, açúcar e óleo. Entretanto, utilizamos os parâmetros do PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador) e Modelo de Perfil Nutricional da Organização Pan – Americana da Saúde.

*- Campanhas de Promoção de Saúde*

Realizamos periodicamente campanhas de promoção de saúde.

Seguem datas celebradas no referido período:

2017 (de junho a dezembro)

26/04 – Dia do Combate e Prevenção à Hipertensão

29/08 – Dia do Combate ao Fumo

29/09 - Dia Mundial do Coração

Outubro Rosa - Mês de Conscientização

16/10 – Dia Mundial da Alimentação

Novembro Azul - Mês de Conscientização

14/11 - Dia do Diabetes

01/12 - Dia Mundial de Prevenção contra a AIDS

2018 (de janeiro a julho)

12/01 – Conscientização da Campanha de vacinação da Febre amarela

07/04 – Dia Mundial da Saúde

*- Saúde Bucal*

Em parceria com o sindicato, periodicamente, o "Odontomóvel" vem à empresa para a realização de tratamento dentário aos nossos colaboradores.

*- Datas Comemorativas*

As tradições das grandes festas fazem parte do dia a dia dos nossos colaboradores. Em outubro/2017 realizamos concurso de fantasia/maquiagem para o Halloween e em junho/2018 realizamos nossa tradicional Festa Junina com música ao vivo e comidas típicas.

Nossa comemoração de Natal envolve um cardápio especial no horário de almoço dos colaboradores e distribuição de panettones.

*- Campanhas Solidárias*

Graças à generosidade de nossos colaboradores, realizamos as campanhas:

- Campanha do Agasalho (julho/2017), com a arrecadação de 500 agasalhos que foram doados para a comunidade carente de Caucaia do Alto.

- Campanha Natal Solidário (dezembro/2017), foram arrecadados 1.000 brinquedos. Os itens foram doados para comunidades carentes localizadas próximas a região de nossas unidades: Jd. Jaqueline, Jd. Palmares e Jd. Primavera.

*- Doações*

- Páscoa

Em 2018, presenteamos mais de 400 crianças com a doação de Ovos de Páscoa às seguintes instituições: Creche Escola Guia de Luz (Itu/SP) e Externato Mãe da Providência (Piedade/SP).

- Fundação Abrinq

No último ano, mantivemos nosso compromisso com a Fundação Abrinq, contribuindo mensalmente para que as crianças e adolescentes de todo o Brasil, possam viver com dignidade, respeito e liberdade.

- Projeto Doar e Alegrar

Pelo segundo ano consecutivo, o Grupo New Space em parceria com a IPSOS participou do projeto Doar e Alegrar que foram beneficiadas diversas crianças das seguintes instituições: *Hospital Público Ermelino Matarazzo, Cristolândia Criança – Guarulhos, CEU – Alto Alegre e Missão Batista Underground*. O objetivo do projeto é arrecadar brinquedos, produtos de higiene pessoal, panettones, entre outros.

- Dia das Crianças – Escola Municipal

Em 2017, auxiliamos a Creche Guia da Luz da cidade de Itú com donativos para realização da Festa do Dia das Crianças.

- Projeto Carona

A partir de janeiro/2018, contribuímos financeiramente com o Projeto Carona da Associação Lar Ternura, localizada em São Paulo. A entidade possui jovens e adultos em parcial ou total estado de abandono. O projeto tem por finalidade manter a locomoção dos assistidos em um centro educacional para o desenvolvimento dos mesmos.

**Medição de Resultados**

Pelo sexto ano consecutivo, o Programa de Voluntários auxilia com ações beneficentes nas instituições carentes da região. Até o momento, participamos ativamente de 25 eventos promovidos por 4 entidades, totalizando em quase 900 voluntários.

A alimentação servida na empresa, tem como objetivo a alimentação saudável, sem a utilização de temperos artificiais e produtos ultra processados. Constantemente, colaboradores têm demonstrado motivação em aprender as preparações com técnicas que possam incluir em suas casas.

O interesse pela culinária, demonstra que a orientação é importante para uma boa escolha, no momento de comprar e cozinhar os alimentos.

Possuir na empresa uma alimentação com conceito enraizado em bases sólidas como o Guia Alimentar da População Brasileira, permite que ações bem sucedidas sejam levadas para os lares dos funcionários, disseminando boas práticas alimentares.

Acreditamos que responsabilidade social-empresarial proporciona diversos benefícios a organização, buscamos o envolvimento de todos os nossos colaboradores e fornecedores no aperfeiçoamento desses relacionamentos, visando uma sociedade mais justa.

**Relações de Trabalho**

**Princípio 3:** Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

**Princípio 4:** Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

**Princípio 5:** Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil

**Princípio 6:** Apoiar a igualdade de remuneração e a eliminação da discriminação no emprego

**Segue abaixo os princípios referentes a relações de trabalho, presentes em nossa Política de Responsabilidade Social, divulgada para todos os colaboradores, clientes e fornecedores. A mesma também se encontra em nosso "Manual de Conduta Integração e Estágio".**

- Trabalho Infantil

A NEW SPACE não se envolve ou apóia a utilização de trabalho infantil.

Adotamos em nosso quadro de trabalhadores o "menor-aprendiz" na forma da lei, não expondo os mesmos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres dentro e fora do local de trabalho. Todo o cidadão tem a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhe ou conheça casos de crianças exercendo trabalho remunerado ou não. Todos os colaboradores, clientes e fornecedores, também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de crianças exercendo trabalho remunerado em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space.

As denúncias poderão ser feitas através do e-mail: trocandoideias@newspace.com.br

- Trabalho Forçado

A NEW SPACE não se envolve nem apoia a utilização de trabalho forçado. Não retemos documentos de identidade ou solicitamos aos nossos colaboradores "depósitos" quando iniciam o trabalho com a empresa a fim de ressarcimento de cursos e treinamentos que lhes foram subsidiados pela empresa.

- Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva

Respeitamos o direito dos colaboradores de formarem e se associarem a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente.

A empresa segue a convenção coletiva do SINDEEPRES (Sindicato dos Empregados de Empresas de Prestação de Serviços a Terceiros, Colocação e Administração de Mão-de-Obra, Trabalho Temporário, Leitura de Medidores e Entrega de Avisos do Estado de São Paulo), que está disponível no setor de RH.

- Discriminação

Não nos envolvemos ou apoiamos a discriminação na contratação remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicado, afiliação política ou idade.

- Práticas Disciplinares

Não nos envolvemos com, aplicamos ou apoiamos a utilização de punição corporal, mental ou coerção física e abuso verbal.

- Horário de Trabalho

Cumprimos com as leis aplicáveis sobre horário de trabalho. A semana de trabalho normal deve ser conforme definido por lei, mas não deve regularmente exceder a 44 horas. Aos empregados deve ser garantido, pelo menos, um dia de folga a cada período de sete dias. Todo trabalho extra deve ser remunerado em base especial, de acordo com a legislação vigente ou Convenção Coletiva de Trabalho.

- Remuneração

Asseguramos que os salários pagos por um mês de trabalho devem satisfazer a pelo menos os padrões mínimos da categoria. Asseguramos também que os benefícios sejam pagos de plena conformidade com a legislação aplicável e de maneira que seja conveniente aos trabalhadores.

**Implementação**

- *Manual de Conduta com a divulgação das Políticas sobre Direitos do Trabalho*

- *Programa de Desenvolvimento de Lideranças*

Através do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, buscamos o aperfeiçoamento e a profissionalização do quadro de líderes e gestores.

Nesse último ano, priorizamos o desenvolvimento de nossas lideranças através de atividades externas destinadas à reflexão sobre aspectos éticos e modernos estilos de gestão. O objetivo é encontrar um modelo de gestão adequado à realidade dos nossos negócios, atualizado e de fácil identificação por nossos colaboradores.

- *Pesquisa de Clima*

Nossa Pesquisa de Clima realizada em 12/2017 é aplicada a cada dois anos. Através de um questionário composto por 28 questões fechadas e 4 abertas, busca-se avaliar os seguintes temas: ambiente de trabalho, equipe, liderança, oportunidades e remuneração.

- *Políticas de Benefícios*

Tem por objetivo atrair e reter talentos, reduzir o turn-over e oferecer melhor qualidade de vida aos colaboradores, reconhecendo assim a sua importante contribuição para o sucesso da organização.

1. Transporte
   - ✓ Com desconto mensal de até 6% do salário base.

2. Refeição

- ✓ Almoço para colaboradores com jornada de 44h semanais;
- ✓ Almoço para colaboradores com jornadas de 30h ou 36h semanais; e
- ✓ Desjejum para todos que entram até as 8h00.

*3.* Assistência Médica

- ✓ Oferecemos aos nossos colaboradores a possibilidade de adquirir planos de Assistência Médica, subsidiando em 50% o custo para o titular e dois dependentes;
- ✓ Suporte às colaboradoras gestantes através de palestras de orientação e acompanhamento da área de Medicina Ocupacional com o médico do trabalho.

*4.* Assistência Odontológica

Através do Sindicato da categoria (SINDEEPRES), disponibilizamos, Assistência Odontológica, custeando 84% do valor total;

Possibilidade de aquisição de Plano de Assistência Odontológica reconhecido no mercado. Embora o custo deste benefício seja 100% do colaborador, a contratação se caracteriza como um benefício, em razão da facilidade e custo que as operadoras oferecem para planos empresariais.

*5.* Vale Alimentação

Oferecemos mensalmente vale alimentação a todos os colaboradores.

*6.* Auxílio Creche

Para filhos de até 5 anos, oferecemos auxílio creche.

*7.* Auxílio a Filhos Excepcionais

Para cada filho excepcional, oferecemos auxílio financeiro.

*8.* Convênios com Farmácias

Com preços reduzidos e desconto em Folha de Pagamento.

9. Seguro de Vida

Custo 100% empresa.

*- Políticas de Remuneração*

Cargos e Salários

Desde 2016, continuamos com a política de Cargos e Salários com os objetivos:

- ✓ Definir as atribuições e responsabilidades de cada cargo, identificando sua contribuição para os resultados da empresa;
- ✓ Avaliar e determinar o valor relativo de tais contribuições;
- ✓ Estabelecer políticas e práticas de remuneração e reconhecimento adequados e compatíveis com o mercado e com as estratégias de negócios da New Space.

**-** *Participação nos Resultados*

Para alinhamento das regras e resultados a serem divididos, promovemos uma negociação entre uma Comissão de Trabalhadores (eleita pelos próprios colaboradores), o Sindicato da Categoria (SINDEEPRES) e a empresa. Esta ação garante transparência e credibilidade ao processo.

*- Recrutamento Interno New Up*

O Programa New Up é uma nova forma de realizar Recrutamento Interno com o objetivo de identificar rapidamente pessoas preparadas para assumir novos desafios na empresa.

*- Possuímos programas de estágio, primeiro emprego e menor aprendiz.*

Nossos programas destinados à inclusão de jovens no mercado de trabalho são:

1. Programa de Estagio:

   Destinado a estudantes do Ensino Médio e Superior;
2. Programa Menor Aprendiz: parceria com o SENAC proporciona formação teórica e prática para os alunos do ensino médio.

*- CIPA*

Em 07/2017, foram eleitos novos membros da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e anualmente, realizamos curso com duração de 20h e reuniões mensais com o objetivo de identificar questões de segurança.

*- Treinamentos de Capacitação*

Realizamos anualmente treinamento de capacitação para colaboradores de áreas específicas de acordo com a legislação vigente (NR's):

- <u>Proteção em eletricidade</u>

Realizamos cursos de NR-10 (Proteção em eletricidade) para os colaboradores da área elétrica (40h).

- <u>Operador de Empilhadeira</u>

Realizamos curso de NR-11 (Segurança com empilhadeira) aos colaboradores operadores de empilhadeiras (20h).

- <u>Trabalho em Altura</u>

Realizamos curso de NR-35 (Trabalho em altura) para os colaboradores da área de Manutenção e elétrica (8h).

*- Brigada de incêndio*

Temos em nosso quadro de funcionários a brigada de incêndio, que recebe treinamento e/ou reciclagem anualmente.

Realizamos também o curso de Primeiros Socorros para a equipe da Brigada e o plano de evacuação dos prédios com suporte da Brigada de emergência (8h).

*- DSS – Diálogo Semanal de Segurança*

Realizamos semanalmente para os nossos colaboradores o diálogo de segurança com temas diversos como:

- Plano de abandono;
- Manuseio de cargas com segurança;
- Comportamento de risco;
- Segurança com facas;
- A Influência do calor no trabalho;
- Norma de Segurança, adquira esse hábito;
- Como evitar acidentes de trabalho;
- A importância da comunicação;
- SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho;
- Saúde: Seu bem-estar mais precioso;
- Arrumação, limpeza e ordenação são bons hábitos;
- Maio Amarelo;
- Stress como controlar?;
- Acidentes podem acontecer em qualquer lugar;
- Quanto vale a sua vida?;
- Sinalização de segurança;
- Dicas para usar o celular com segurança
- Direção Defensiva faz toda diferença
- Cuidados com os cabos de extensão
- Comportamento humano;
- Cozinha Industrial: principais riscos de acidentes;
- Cuidados para evitar lesão nas costas;
- O uso do cinto de segurança diminui ou até evita traumatismos;
- Proteção dos olhos;

- Acidentes em escritório;
- Segurança do trabalho em restaurantes;
- Operação correta da empilhadeira;
- Levantamento de peso com segurança;
- A importância do EPI;
- A importância do descanso;
- 12 dicas para criar um bom ambiente profissional;
- Como dirigir com segurança nas estradas;
- Muitos incidentes quase viram acidentes;
- Ordem, Limpeza e Segurança;
- Atenção nas portas corta-fogo e obstruções nas saídas de emergências
- O que podemos fazer para controlar o stress.

*- Ginástica Laboral*

Mantivemos o nosso comprometimento com a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores e demos continuidade no projeto de ginástica laboral com educadores físicos que propõem exercícios compensatórios e de alongamento, em diversas sessões realizadas no ambiente de trabalho com o objetivo de melhorar a saúde e evitar lesões por esforço repetitivo e algumas doenças ocupacionais.

Incentivamos também, por meio de campanhas, a adoção de um estilo de vida mais ativo e saudável.

*- Torneio NS*

Nosso segundo evento esportivo promoveu a integração de mais de 1.000 colaboradores e seus familiares em um centro de recreação do SESI localizado próximo às nossas Unidades.

Durante 8 dias, aos finais de semana, promovemos competições entre colaboradores de diferentes áreas de atuação.

As seguintes modalidades foram escolhidas: futebol, vôlei, tênis de mesa e pebolim. A variedade de modalidades possibilitou que colaboradores dos mais diferentes perfis pudessem participar dos jogos.

Além dos atletas, envolvemos cerca de 100 colaboradores para a realização de atividades voluntárias na organização dos jogos, por exemplo: recepção, orientações sobre o local/ disputas e distribuição de lanches.

Além de incentivar a qualidade de vida, o objetivo do evento foi garantir uma boa experiência aos participantes, fortalecer a marca da empresa junto ao público interno e externo visando a retenção de pessoas.

- *Cláusulas de Respeito aos Direitos do Trabalho*

Em todos nossos contratos com fornecedores, constam cláusulas de respeito de Responsabilidade Social relacionadas com Direitos do Trabalho. **(Anexo 1)**

Nossos fornecedores, através do "Manual de Fornecedores New Space" têm conhecimento de nossas políticas com relação aos Direitos do Trabalho e são solicitados a seguir os mesmos princípios.

## Medição de Resultados

Após a Política de Benefícios e Remuneração, notamos aumento na motivação e produtividade dos colaboradores.

Através das ações da CIPA, Brigada de Incêndio, DSS – Diálogo Semanal de Segurança e Ginástica Laboral, temos notado o comprometimento dos colaboradores relacionados aos quesitos de segurança.

Durante a cerimônia de abertura e encerramento do Torneio NS, era evidente o envolvimento e satisfação dos colaboradores. Como resultado, tivemos um índice de aprovação em que o objetivo foi atingido.

Nunca ocorreu a violação de princípios trabalhistas e até hoje não tomamos conhecimento de nenhum caso envolvendo nossa cadeia de fornecedores.

**Meio Ambiente**

**Princípio 7:** Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

**Princípio 8:** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

**Princípio 9:** Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

A abordagem preventiva, além de praticada na New Space, é exigida de seus fornecedores, (através de cláusulas inseridas nos contratos, e Manual do Fornecedor New Space). Também incentivamos o mesmo de nossos colaboradores por meio de Manual de Conduta, Cartilha de Ecoeficiência e Cartilha de Educação Ambiental.

- *Política Ambiental New Space*

1. <u>Poluição</u>

A New Space se compromete a respeitar e valorizar o meio ambiente fazendo com que nossas operações sejam limpas e os resíduos sejam tratados de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

2. <u>Desenvolvimento sustentável</u>

A New Space se compromete a contribuir para o desenvolvimento sustentável utilizando nosso poder de compra mediante a adoção de critérios para aquisição de materiais e serviços com fornecedores que partilhem dos mesmos valores de preservação ambiental para as futuras gerações.

3. <u>Recursos Naturais</u>

Os recursos naturais renováveis ou não são utilizados com racionalidade e parcimônia.

**Implementação**

*- Educação Ambiental*

No ato da admissão o funcionário recebe:

- Manual de Conduta onde encontra o "Compromisso New Space com a Responsabilidade Social e o Meio Ambiente";
- Cartilha de Ecoeficiência;
- Cartilha de Educação Ambiental;
- Treinamento sobre nosso programa de Sustentabilidade.

*- Gestão de Resíduos*

Os resíduos gerados na empresa são tratados de forma específica de acordo com seu tipo e rastreados até seu destino final:

1. Coleta Seletiva

Todos os materiais recicláveis, após separados são enviados para a empresa Kaper, especializada em soluções sustentáveis, no gerenciamento e destinação de resíduos.

2. Lâmpadas, Pilhas e Baterias

Todas as lâmpadas queimadas ou substituídas, pilhas e baterias são separadas e enviadas à empresa TGA TECH, especializada em gerenciamento de resíduos perigosos. A TGA TECH é responsável pela retirada, armazenagem e destinação adequada das mesmas.

3. Prata (microfilme)

A prata é retirada mensalmente pela empresa Remosel, especializada em químicos. É realizado o processo de descaracterização (moagem), decapagem e

redução química. O processo visa o reaproveitamento da parte metálica, gerando subprodutos, resíduos sólidos e líquidos.

4. Microfilme

Restos de filme são enviados à empresa Nova Era, indicada pela Kodak para tal procedimento.

5. Esgoto

A coleta é feita sob demanda pela empresa especializada, Santo Agostinho.

6. Lixo orgânico

Retirado diariamente nossas filiais, a coleta é feita pela empresa Alvorada, responsável por encaminhar todo o lixo orgânico para o aterro sanitário mais próximo, seguindo todas as normas de saneamento básico e tratamento de lixo.

7. Óleo

Retirado pela empresa Preserva, especializada na reciclagem de óleo vegetal para produção de biodiesel.

8. Sucata eletrônica

Encaminhamos para a empresa Mercado Notebook, especializada no gerenciamento e destinação de resíduos eletrônicos.

9. Instrumentos de escrita/Itens de Saúde Bucal

Lápis de grafite, lápis de cor, lapiseiras, canetas, canetinhas, borrachas, apontadores, destaca-texto, marcadores permanentes, marcadores para quadro branco, escovas de dente, tubos de creme dental e/ou embalagens plásticas ou de papel, são encaminhados para a empresa TerraCycle, que cria “produtos verdes” a partir de vários tipos de materiais de difícil reciclabilidade e que não possuem destinação adequada. Para cada unidade coletada (12g) são pagos R$ 0,02 para uma instituição sem fins lucrativos de nossa escolha.

10. Banners Antigos

São encaminhados para a ONG Design Possível, que confecciona produtos que vão de bolsas e carteiras até acessórios para carros, utilizando como matéria prima banners de publicidade que seriam descartados.

11. Uniformes e Jalecos

Enviamos à empresa Advance Têxtil, indústria do ramo têxtil para descaracterização e reaproveitamento interno aos colaboradores da empresa.

*- CDP*

Durante o último ano, o Grupo New Space manteve seu compromisso com a preservação do meio ambiente e progrediu em relação ao inventário de gases de efeito estufa, utilizando a ferramenta GHG Protocol do CDP (Carbon Disclosure Project) sobre nossas emissões de Carbono.

*- FSC*

Todo papel utilizado na empresa e em nossos materiais gráficos possuem certificação FSC. O FSC é um sistema de certificação florestal internacionalmente reconhecido, que identifica, através de sua logomarca, produtos originados do bom manejo florestal.

*- Agenda New Space para a Sustentabilidade*

Temos uma agenda com datas comemorativas de sustentabilidade onde realizamos campanhas informativas e de conscientização.

Seguem algumas das datas comemoradas no período:

2017 (de junho a dezembro)

05/06 - Dia Mundial do Meio Ambiente

14/08 - Dia do Combate à Poluição

05/09 - Dia da Amazônia

21/09 - Dia da Árvore

05/10 - Dia da Natureza

2018 (de janeiro a julho)

22/03 - Dia Mundial da Água

17/05 - Dia Internacional da Reciclagem

*- Integração*

Na integração de novos colaboradores, oferecemos treinamento sobre educação ambiental e reciclagem com dicas a serem aplicadas no dia a dia na empresa e fora dela.

*- Frota*

Em nossa frota de veículos, utilizamos somente biocombustível que possui o menor índice de dispersão de poluentes.

*- Fornecedores*

Nossos fornecedores estão cientes de que priorizamos os que possuem boas práticas socioambientais.

Recebem o "Manual do Fornecedor New Space" onde além de nossa política ambiental e de responsabilidade social, encontram também os Princípios do Pacto Global.

Em todos os contratos com fornecedores temos inseridas cláusulas de proteção ao Meio Ambiente **(Anexo 1)**.

## Medição de Resultados

O Grupo New Space, por seu ramo de atividade não poluente, encontra-se dispensada de licença ambiental pela CETESB.

Durante a integração de novos colaboradores oferecemos treinamento sobre as práticas de responsabilidade ambiental, visando respeito e valorização do tema.

Nossos resíduos classificados como perigosos: amônia, lâmpadas pilhas e baterias são rastreados até o seu destino com emissão de laudos de descarte. As lâmpadas fluorescentes são descontaminadas para emissão da certificação.

No último ano, temos trabalhado a conscientização dos nossos colaboradores sobre a importância da nossa coleta seletiva e reciclagem de demais resíduos de forma a não degradar o meio ambiente.

No período 08/2016 a 08/2018, o Grupo New Space participou da Brigada de Saúde Bucal Colgate da empresa TerraCycle Upcycle e coletou mais de 3.900 itens que seriam descartados no lixo comum: escovas de dente (usadas), tubos de creme dental (vazios) e embalagens plásticas ou de papel. Para cada um deles, R$0,02 são doados a uma instituição sem fins lucrativos de nossa escolha.

Continuamos trabalhando com efetividade em nossos processos ambientais e continuaremos firmes no propósito de respeitar e valorizar o meio ambiente de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

**Contra a Corrupção**

**Princípio 10:** As empresas devem combater a corrupção sob todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

*- Política*

A New Space está comprometida com a condução de suas operações de forma honesta, ética e de acordo com a lei, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Ao fazer negócios, nem a New Space nem qualquer pessoa ou entidade em seu nome oferecerá, pagará, prometerá, autorizará ou receberá qualquer suborno, propina ou outro pagamento ou benefício ilícito.

Todos os funcionários, clientes e fornecedores também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de corrupção em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space.

Esta Política suplementa o Código de Conduta e Ética da New Space que permanece totalmente efetivo.

Em nosso "Manual de Conduta, Integração e Estágio" existe um capítulo exclusivo sobre ética.

*- Fornecedores*

Todos os fornecedores New Space estão cientes de nossa política anticorrupção (por meio do "Manual de Fornecedores New Space") e são orientados a adotar postura semelhante em suas empresas.

**Anexo 1**

***A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas.***

***- Exercer suas atividades de acordo com a legislação em vigor, cumprindo com suas obrigações tributárias, trabalhistas, previdenciárias, acidentárias e referentes à segurança no trabalho;***

***- Não se utilizar diretamente, ou indiretamente por seus prestadores de serviços ou fornecedores de bens, de trabalho forçado similar à condição de escravo, ou mão de obra infantil, salvo, neste caso, da contratação de menor aprendiz, nos termos da legislação aplicável, não os submetendo a horários e condições insalubres ou perigosas, nocivas a seu desenvolvimento físico e psíquico, ou que impeçam sua frequência escolar;***

***- Respeitar a regulamentação quanto à duração da jornada de trabalho, garantindo remuneração de acordo com o estabelecido para a categoria profissional, respeitando a liberdade de associação e o direito à livre negociação coletiva;***

***- Não praticar ou apoiar práticas de discriminação ou limitativas de acesso ou manutenção de emprego por quaisquer motivos, tais como, origem, raça, cor, religião, opção sexual, idade, gravidez ou condição física; e***

***- Proteger e preservar o meio ambiente, desenvolvendo esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos, com observância das normas emanadas das autoridades competentes, relativamente à área ambiental.***